

(19) 世界知的所有権機関  
国際事務局(43) 国際公開日  
2005年7月28日 (28.07.2005)

PCT

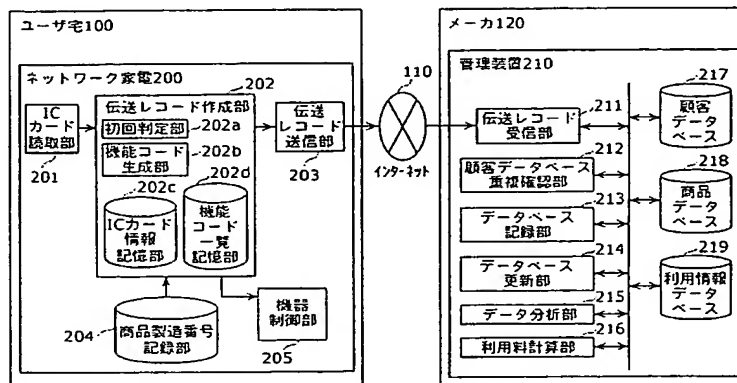
(10) 国際公開番号  
WO 2005/069184 A1

- (51) 国際特許分類<sup>7</sup>: G06F 17/60 (71) 出願人 (米国を除く全ての指定国について): 松下電器産業株式会社 (MATSUSHITA ELECTRIC INDUSTRIAL CO., LTD.) [JP/JP]; 〒5718501 大阪府門真市大字門真1006番地 Osaka (JP).
- (21) 国際出願番号: PCT/JP2005/000590
- (22) 国際出願日: 2005年1月19日 (19.01.2005)
- (25) 国際出願の言語: 日本語 (72) 発明者; および (75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 清水 憲之 (SHIMIZU, Noriyuki).
- (26) 国際公開の言語: 日本語 (74) 代理人: 新居 広守 (NIJ, Hiromori); 〒5320011 大阪府大阪市淀川区西中島3丁目11番26号 新大阪末広センタービル3F 新居国際特許事務所内 Osaka (JP).
- (30) 優先権データ:  
特願2004-010442 2004年1月19日 (19.01.2004) JP

[続葉有]

(54) Title: CUSTOMER MANAGEMENT SYSTEM

(54) 発明の名称: 顧客管理システム



- 100... USER HOME  
120... MANUFACTURER  
110... INTERNET  
200... NETWORK HOME ELECTRIC APPLIANCE  
201... IC CARD READING UNIT  
202... TRANSMISSION RECORD CREATION UNIT  
202a... INITIAL JUDGMENT UNIT  
202b... FUNCTION CODE GENERATION UNIT  
202c... IC CARD INFORMATION STORAGE UNIT  
202d... FUNCTION CODE LIST STORAGE UNIT  
203... TRANSMISSION RECORD TRANSMISSION UNIT  
204... COMMODITY MANUFACTURING NUMBER STORAGE UNIT  
205... FUNCTION CONTROL UNIT  
210... MANAGEMENT DEVICE  
211... TRANSMISSION RECORD RECEPTION UNIT  
212... CUSTOMER DATABASE DUPLICATE CHECK UNIT  
213... DATABASE RECORDING UNIT  
214... DATABASE UPDATING UNIT  
215... DATA ANALYSIS UNIT  
216... USE FEE CALCULATION UNIT  
217... CUSTOMER DATABASE  
218... COMMODITY DATABASE  
219... USE INFORMATION DATABASE

(57) Abstract: There is provided a customer information management system capable of accurately managing customer information on a customer using a network home electric appliance manufactured by a network home electric appliance manufacturer and use function information. The customer management system consists of the network home electric appliance (200) and a management device (210) which are connected via the Internet (110). The network home electric appliance (200) includes an IC card reading unit (201) for reading the customer information recorded on the IC card, a transmission record creation unit (202) for creating a transmission record, a transmission record transmission unit (203) for transmitting the transmission record to the management device (210), and a commodity manufacturing number recording unit (204). The management device (210) includes a database update unit (214) for automatically updating data recorded in the database, a data analysis unit (215) for analyzing the data by using the information recorded in the transmission record received, a customer database (217), a commodity database (218), and a use information database (219).

(57) 要約: ネットワーク家電の製造を行うメーカーにおいて、ネットワーク家電を使用する顧客情報、使用機能情報等の正確な管理を行うことができる顧客情報管理システム

[続葉有]

ATTACHMENT "E"